

مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان ( 122 )



حوادث ثبت شده سه ماهه دوم سال 1400 به تفکیک نوع حادثه

موضوع	منطقه 1	منطقه 2	منطقه 3	منطقه 4	منطقه 5	مردم	جمع کل
افت فشار آب	48	121	78	117	8	10	382
انشعاب غیر مجاز	6	11	8	13	36	3	77
بد بو بودن آب	31	17	46	8	3	0	105
ترکیدگی لوله آب داخل خیابان	70	135	135	341	66	115	862
ترکیدگی لوله آب داخل کوچه	250	578	462	851	183	495	2819
ترکیدگی لوله انشعاب	93	197	167	278	54	155	944
ترکیدگی لوله بین محفظه و کنتور	129	251	196	299	45	85	1005
ترکیدگی لوله داخلی مشترک	22	44	41	49	9	8	173
ترکیدگی کنتور آب	74	136	94	123	32	17	476
جمع آوری انشعاب	0	1	0	0	0	0	1
جمع آوری نخاله و پرکردن محل حفاری	12	21	110	48	5	6	202
سرقت و مفقودی کنتور آب	4	12	5	3	0	1	25
شکستگی بین محفظه و کنتور	6	15	18	14	4	1	58
شیمیایی	0	1	0	0	0	0	1
طعم دار بودن آب	35	15	51	8	3	1	113
فقدان دریچه آب	2	5	4	6	0	0	17
مشکل کیفیت فیزیکی	1	0	1	1	0	0	3
فشار آب بیش از حد در منطقه	0	0	0	0	0	0	0
قطعی آب	147	29	185	195	45	24	625
لقی یا شکستگی دریچه	0	0	1	0	0	0	1
مصرف بی رویه	14	32	33	51	6	1	137
نشست آب در پیاده رو	10	9	10	32	0	7	68
نشستی آب از اتصالات کنتور(حلقه بوشن)	35	43	46	72	14	20	230
نشستی آب از شیر فلکه اصلی	1	4	6	3	1	0	15
نشستی آب از شیر فلکه فرعی	1	3	0	2	0	0	6
نشستی آب از شیر قطع و وصل	6	16	8	33	1	3	67
نشستی آب از شیر آتش نشانی	1	0	2	1	0	0	4
نشستی از شیر خط	0	1	0	0	0	1	2
نشستی از عقب و جلوی کنتور	108	178	127	211	29	35	688
نشستی شیر یکطرفه	0	0	0	1	0	0	1
نشستی یا خرابی فلکه کنتور	66	80	74	83	17	19	339
نشست زمین	10	10	5	14	2	0	41
نصب کنتور	4	30	6	31	1	1	73
همسطح سازی دریچه آب	0	3	4	0	1	0	8
وجود شن و ماسه در آب	19	0	9	12	2	3	45
وصل آب مشترک	11	33	9	29	2	1	85
کدر بودن آب	12	2	6	6	3	8	37
گرفتگی کنتور آب	15	152	168	188	23	4	550
متفرقه	20	68	35	38	5	6	172
جمع کل	1263	2253	2150	3161	600	1030	10457

تهیه شده در : مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان ( ۱۲۲ )